

Procedura proprie cu privire la abuz și neglijare

Preambul

Pentru mai buna functionare a unei organizatii, aceasta are nevoie de politici si proceduri pe care angajatii sa le respecte. Procedurile sunt cele care, chiar daca uneori sunt greu de completat sau de efectuat, usureaza munca, oferind clar pașii care trebuiesc urmați in cazul unei situatii dificile.

Aceasta procedură a fost discutată în echipa de management la nivel național, precum și în întâlnirile avute cu supervizorii, fiind ulterior oficializată ca fiind procedura Fundației Serviciilor Sociale Bethany pentru toti angajatii.

Credința în nevoia de a proteja copiii, de a ne asigura că drepturile lor sunt protejate, constituie responsabilitatea fiecărui individ într-o societate. Tocmai aceste drepturi caută să le salvgardeze Fundatia Serviciilor Sociale Bethany, prin mandatarea intervenției în situații care implică abuzul și neglijarea copilului. Misiunea Fundatiei Bethany este de a proteja pe cei mai vulnerabili si de a lupta pentru justitie socială. Fiecare angajat si colaborator al Fundatiei Bethany trebuie să-si aducă aportul în identificarea și intervenirea în situații în care copiii sunt abuzați și neglijați.

Definiții:

Există multe definiții ale abuzului si ale neglijării copilului. Termenul folosit cel mai adesea este “maltratarea copilului” care cuprinde toate formele de abuz, neglijare si exploatare. Pentru simplificare, termenul “abuz si neglijare” sau “maltratare” va fi folosit cu intelegerea că această politică include toate formele de abuz. Copii au nevoie de protecție împotriva următoarelor forme de maltratare:

- Abuz fizic: Actiuni fizice realizate de catre părinti, persoane de îngrijire, sau alte persoane din anturajul copilului, care au cauzat sau ar fi putut cauza răni fizice copilului.
- Neglijare: Eșecul părinților sau a persoanelor de îngrijire în a asigura îngrijirea necesară și adecvată vârstei, incluzând hrana, îmbrăcăminte, adăpostul, protejarea de pericole, supraveghere adecvată stadiului de dezvoltare a copilului, igienă și îngrijire medicală.
- Abuz sexual: Angajarea copilului de către părinti, persoane de îngrijire sau alte persoane din anturaj, în orice fel de activități sexuale. Aceasta include, dar nu este limitată la contactul sexual forțat de orice fel, exploatare prin stimulare sexuală persistentă, prostituția copilului, ringuri de sex, sau pornografie.

- Abuz emotional: Comportamente părintesti cum ar fi, respingerea, terorizarea, blamarea, ignorarea sau izolarea unui copil, care cauzează sau sunt probabile să cauzeze afectarea gravă a capacităților fizice, sociale, mentale, sau emotionale ale copilului.
- Exploatarea: Actiuni realizate de părinti, persoane de îngrijire sau alte persoane din anturajul copilului care se folosesc de copil în beneficiul propriu; cum ar fi forțarea copiilor sub vârsta de lucru să lucreze, adesea pentru o plată care variază de la o sumă mică până la lipsa totală a plății. Alte exemple fac parte din exploatarea sexuală acoperită mai sus.

Principii de bază în protejarea copilului:

Copiii au dreptul să fie feriti de abuz si neglijare. Serviciile pentru copii abuzati si neglijati se bazează pe anumite principii de bază:

1. Demnitatea copilului ca individ cu un drept la îngrijire adecvată si supraveghere.
2. Dreptul și responsabilitatea părintilor în ce priveste protecția copilului și prevenirea expunerii lui la abuz si neglijare.
3. Responsabilitatea societății de a pune la dispozitia părintilor serviciile și resursele necesare, care îi vor sprijini si le va întări capacitatea de a-si îndeplini obligațiile parentale față de copiii lor.
4. Dorința majorității părinților de a fi părinți adecvați și recunoașterea că majoritatea lor sunt părinți adecvați.
5. Înțelegerea faptului ca majoritatea părintilor care experimentează dificultăți în îngrijirea copiilor pot fi ajutați sa fie parinti adecvați.
6. Responsabilitatea instituțiilor de protecție a copilului precum și a societății în ansamblul ei de a aloca resurse pentru prevenirea abuzului si neglijării copilului și pentru a educa publicul în legatură cu efectele lor.
7. Responsabilitatea societății de a asigura servicii și resurse adecvate pentru nevoile de bază (alimente, îmbrăcăminte și adăpost); prevenirea desfacerii familiei; creșterea dezvoltării fizice, sociale și emoționale a copiilor în familiile lor.

Procedură – considerații obligatorii

Orice angajat, colaborator sau voluntar al organizației, care suspectează sau observă direct că un copil este abuzat sau neglijat, i se cere să realizeze un raport după cum este schitat mai jos. Refuzul sau pierderea din vedere a raportării va rezulta într-o actiune disciplinară îndreptată împotriva angajatului, colaboratorului, sau voluntarului și care poate duce la desfacerea contractului de muncă/contractului de voluntariat. Informația confidențială trebuie utilizată doar în scopuri profesionale si împărtășită doar cu părțile autorizate. Comunicarea privilegiată dintre profesionist sau voluntar si client nu constituie un motiv valid pentru a nu realiza această raportare.

Procedura de raportare

1. Raportul trebuie scris de către angajat în aceeași zi în care s-a sesizat abuzul (chiar dacă evenimentul a avut loc în trecut) și să fie transmis supervisorului, care, mai departe, transmite raportul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, solicitând un răspuns scris și totodată prezentând oferta Fundației Serviciilor Sociale Bethany de a ajuta și a lucra în echipă la întocmirea planului de intervenție.
2. Dacă copilul se află în pericolul iminent de a fi abuzat, o intervenție imediată poate fi necesară. În cazul în care acțiunea imediată este necesară pentru a îndepărta copilul dintr-o situație periculoasă, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului TREBUIE înștiințată imediat pentru a beneficia de concursul său în acțiunile ce urmează să fie întreprinse.
3. Dacă în orice moment, un angajat, colaborator sau voluntar este îngrijorat de siguranța sau bunăstarea copilului, supervisorul trebuie să fie consultat pentru asistență în realizarea unei evaluări a riscului la care este expus copilul.

Principii de a raporta și de reacționa la cazurile de abuz și neglijare a copilului

Comportamentul care atrage după sine abuzul și neglijarea copiilor nu trebuie tolerat din partea niciunei persoane. Comunitățile ar trebui să lucreze împreună pentru a se asigura că anturajele în care trăiesc copiii, sunt ferite de abuz și neglijare. Un serviciu de protecție a copilului ar trebui să fie asigurat acelor copii ai căror părinți, alți membri de familie sau persoane de îngrijire nu doresc sau nu sunt în stare să asigure copiilor protecția de care au nevoie și ai căror condiție sau situație prezintă mărturia observabilă a probabilității sau a evidentei efectelor dăunătoare a acestui eșec de a satisface cel puțin nevoile bazale minime ale copiilor.

Orice reacție la abuzul sau neglijarea copilului are ca scop fundamental protejarea copiilor prin capacitatea părinților și/sau a persoanelor lor de îngrijire pentru a-și îndeplini mai bine rolul de îngrijire. În cazurile de maltratare intra-familială, scopul este de a menține și de a sprijini unitatea familială, când acest lucru este adecvat, prin furnizarea de servicii menite să stabilizeze situația familială și să încurajeze părinții în îndeplinirea responsabilităților părintești față de copii.

Premisa de bază este recunoașterea faptului că majoritatea părinților doresc să fie considerați buni părinți. Când abuzul sau neglijarea apare în afara contextului familial, părinții, ca “avocați ai copilului” sau alte persoane adecvate ar trebui să întreprindă asemenea acțiuni astfel încât să asigure protecția și tratamentul copiilor cu sprijinul serviciului public de protecție a copilului.

În cazurile de maltratare a copilului, siguranța acestuia este de importanță primordială. În același timp orice intervenție trebuie să includă servicii de asistare a abuzatorului(lor).

Servicii pentru abuzator, fie părinte sau alta persoană de îngrijire ar trebui asigurate când și dacă este posibil.

Intervenția în cazurile de maltratare a copilului ar putea include, dar nu se limitează la următoarele servicii:

1. Dezvoltarea si aplicarea de metode de disciplinare adecvate non-fizice, si non-punitive.
2. Deprinderea unor abilități de rezolvare a conflictelor.
3. Interactiunea mai eficientă cu mediul înconjurător dat.
4. Negocierea eficientă cu alte sisteme de suport cum ar fi cel educativ si cel de îngrijire a sănătății.
5. Creșterea înțelegerii nevoilor de dezvoltare a copiilor.
6. Abilități crescute în satisfacerea nevoilor de dezvoltare a copiilor.

Protocol de raportare a abuzului si neglijării copilului, pentru personalul si colaboratorii Fundatiei Serviciilor Sociale Bethany

Maltratarea copilului poate să aibă loc din partea oricărei persoane responsabile de bunăstarea copilului. Această persoană poate fi părintele copilului, părintele de substituit cum ar fi tutorele sau un membru al familiei lărgite, asistentul maternal, orice persoană responsabilă de bunăstarea copilului într-o instituție publică sau privată, sau orice persoană care a ajuns să cunoască copilul prin intermediul unei capacități oficiale (profesor, educator, familie adoptatoare etc) sau a unei poziții de încredere, incluzând dar nelimitându-se la personalul medical, educatori, supraveghetori, si personalul de suport sau voluntarii în orice context în care copii pot fi subiecți ai abuzului si neglijării. Aceasta include de asemenea personalul Fundatiei Bethany, colaboratorii si voluntarii. Oricine are acces la copii, poate în mod potențial maltrata un copil.

Motivele neraportării sunt numeroase:

1. “Nu serveste la nimic bun. Autoritățile nu vor face nimic să rezolve situatia.”
2. Unii oameni nu sunt deschisi, sau dispusi să accepte posibilitatea existentei abuzului asupra copilului si prin urmare pot să-i nege prezenta. Ei pur si simplu nu cred că se întâmplă.
3. Unii oameni ar putea spune:“ N-au vrut sau n-au avut în intenție să rănească/să facă rău. A fost probabil un accident”.
4. Unii oameni se îngrijorează că dacă acuză pe cineva ar pute deveni tinta unor intimidări viitoare sau chiar si-ar pierde slujba.
5. Unii oameni pot da vina abuzului pe comportamentul copilului, în special dacă acesta este mai mare sau lucrul cu el este mai dificil.
6. Ei au pur și simplu prea mulți copii de care să se îngrijească și sunt extenuați.

Nici unul din aceste motive nu vor fi tolerate în Fundatia Bethany. Este adevărat că investigarea unui raport al unui abuz si neglijări este foarte intruzivă pentru persoana si/sau organizatia care este potențial responsabilă. Trebuie puse multe întrebări. Persoanei care raportează i se poate cere să depună mărturie în fața unei comisii sau a altor autorități. Trebuie să tratăm copilul si abuzatorul cu respect si sprijin egal. Datoria noastră nu este de a judeca ci doar de a fi descriptivi în legătură cu ce observăm. Raportul nu trebuie să fie punitiv ci trebuie să fie făcut cu intentia protejării copilului precum și a abuzatorului.