

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE RECUPERARE DIN CADRUL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ PSIHO-SOCIALĂ

CAPITOLUL 1 – CADRU GENERAL

Art. 1. Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate se află sub autoritatea Fundației Serviciilor Sociale Bethany – Biroul zonal Iași.

Art. 2. Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate este un serviciu acreditat care asigură la nivel local un program de recuperare/reabilitare a copiilor cu dizabilități din județul Iași cu vârstele cuprinse între 0 și 18 ani și ale părinților lor.

Art. 3. Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate are misiunea de a preveni neglijarea, abuzul și instituționalizarea copiilor cu dizabilități prin creșterea calității vieții copiilor aflați în dificultate și a familiilor acestora și să dezvolte programe de recuperare/reabilitare adecvate diagnosticului, vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților acestora.

Art. 4. Costul serviciilor este suportat integral de către Fundația Serviciilor Sociale Bethany. În situația în care Fundația Serviciilor Sociale Bethany se află în dificultate financiară și nu poate menține și asigura gratuitatea serviciilor, familia va opta fie pentru închiderea Contractului de acordare de servicii sociale, fie pentru co-plata serviciilor primite.

Art. 5. Obiective generale ale Serviciului de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate sunt:

- 1) creșterea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de recuperare și întărirea capacităților parentale și de informare ale familiilor din județul Iași care ocrotesc un copil cu dizabilități;
- 2) inițierea unei alternative de ajutor pentru copiii cu dizabilități aflați în situații de risc social de asigurare a sprijinului și a consilierii familiilor pentru depășirea impasului social, psihologic, medical;
- 3) prevenirea instituționalizării prin oferirea de servicii de recuperare/reabilitare cu scopul creșterii calității vieții copiilor cu dizabilități aflați în dificultate;
- 4) reducerea riscului de excludere socială pentru copiii din familii marginalizate social și stimularea dezvoltării personalității acestora;

- 5) dezvoltarea capacităților individuale de integrare socială în comunitate, pentru părinții care au copii cu dizabilități;
- 6) sensibilizarea societății cu privire la problematica copilului aflat în dificultate.

CAPITOLUL 2 – BENEFICIARII PROGRAMULUI

Art. 6. Grupul țintă și beneficiarii serviciului

Grupul țintă este reprezentat de copii cu dizabilități cu vârsta cuprinsă între 0 și 18 ani, care:

- a) au domiciliul stabil în județul Iași;
- b) sunt încadrați într-un grad de handicap de către Comisia pentru Protecția Copilului din cadrul DGASPC Iași;
- c) sunt ocrotiți în familiile de origine.

Beneficiarii / potențialii beneficiari fac parte din următoarele categorii:

- a) copii cu dizabilități proveniți din familii aflate în dificultate, în care există riscul de neglijare, abuz, instituționalizare de familie sau prin insuficiența sau lipsa resurselor financiare necesare acoperirii cheltuielilor pentru recuperarea/reabilitarea acestora;
- b) părinții sau membrii familiei lărgite care au în îngrijire acești copii și care au nevoie de servicii psiho-sociale;

CAPITOLUL 3 – ACORDAREA SERVICIILOR

Art. 7. Procesul de acordare a serviciilor are următoarele etape:

- a) solicitare / referire / autosesizare;
- b) evaluarea inițială de specialitate: este efectuată de către specialiștii de recuperare și are drept scop identificarea nevoilor individuale de recuperare ale copilului. Dacă în urma evaluării inițiale de specialitate se stabilește că Serviciul de asistență psiho-socială corespunde nevoilor copilului și familiei, se decide continuarea procedurii de evaluare. Familia va prezenta la această întâlnire următoarele documente: acte medicale, acte civile, acte privind starea financiară a familiei.
- c) întrunirea Comisiei de specialitate din cadrul Serviciului de asistență psiho-socială și realizarea unui interviu cu familia solicitantă. Scopul acestei întrevederi este informarea cu privire la serviciile oferite, la condițiile de colaborare și la așteptările familiei. Dacă se obține acordul părților, familia este informată despre etapele următoare ale colaborării. În termen de **3 zile lucrătoare**, de la data întrunirii Comisiei, asistentul social va efectua vizita de evaluare la domiciliul beneficiarului și va emite către familie răspunsul oficial privind încadrarea în program.
- d) evaluarea complexă. Se realizează de către asistentul social, în colaborare cu specialiștii de recuperare și are ca scop identificarea nevoilor copilului și a familiei; elaborarea unei strategii de

suport conținând ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor socio-psiho-medicale identificate și elaborarea instrumentelor specifice serviciului.

e) deschidere caz, semnare Contract de acordare de servicii sociale.

f) furnizarea serviciilor directe. Fiecare beneficiar va avea în Planul Personalizat de Intervenție servicii pentru copil și servicii pentru familie.

g) evaluarea asistării. La fiecare 6 luni se realizează o analiză complexă a progresului copilului și familiei asistate, prin prisma programului de recuperare/reabilitare și a colaborării cu beneficiarul (responsabilitate, seriozitate, implicare, suport). După caz, se decide continuarea acordării serviciilor sociale sau închiderea cazului.

Art. 8. Beneficiarii Serviciului de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate sunt selectați din grupul țintă (conform **Art. 5**) în funcție de următoarele criterii:

- a) capacitatea serviciului
- b) ordinea cronologică a solicitărilor
- c) situația socială și financiară a familiei (venitul mediu pe membru de familie nu depășește 600 lei net)
- d) gradul de adresabilitate al serviciilor oferite de Fundația Serviciilor Sociale Bethany pentru nevoile specifice ale copilului și familiei.

CAPITOLUL 4 – RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

Art. 9. Responsabilitățile beneficiarului în relația cu Fundația Serviciilor Sociale Bethany - Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate:

1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la implementarea Planului personalizat de intervenție;
2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită specialiștilor Serviciului de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate verificarea veridicității acestora;
3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul Planului personalizat de intervenție și al Contractului de acordare de servicii;
4. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor medico-psiho-sociale;
5. să respecte regulamentul de ordine internă și codul etic al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact, păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite).
6. părintele care însoțește copilul la programul terapeutic are răspunderea integrală privind protecția acestuia înainte și după efectuarea ședinței de terapie.

NOTĂ:

Prezența la programul terapeutic are caracter obligatoriu și este unul dintre criteriile importante pentru menținerea copilului în program. Acumularea unui număr de **5 absențe nemotivate** în decursul a **6 luni consecutive**, constituie motiv de eliminare a copilului din programul terapeutic. Se consideră absență motivată, lipsa copilului exclusiv din **motive medicale**, dovedite prin adeverință/orice act medical care certifică afecțiunea. În situația în care familia apreciază că nu poate respecta programul stabilit de recuperare, are obligația de a anunța asistentul social. Pe perioada unui contract de acordare de servicii sociale, cu durata de 6 luni, familia are dreptul să solicite o suspendare din programul terapeutic de maxim 2 săptămâni, din alte motive decât cele medicale.

Art. 10. Responsabilitățile Fundației Serviciilor Sociale Bethany prin Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate în relația cu beneficiarul:

1. să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală sau socială;
2. să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
3. să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
4. să li se asigure furnizarea serviciilor sociale în condițiile prevăzute în cadrul Planului personalizat de intervenție și al Contractului de acordare de servicii sociale;
5. să garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții private;
6. să asigure protecția și siguranța copilului pe perioada ședințelor de terapie.

CAPITOLUL 5 – LITIGII

Art. 11. Soluționarea litigiilor:

Beneficiarul are dreptul de a formula în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale. Reclamațiile se vor adresa Comisiei interne a Serviciului de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate. Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați, și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației. În situația de litigiu, ca parte vătămată, Fundația Serviciilor Sociale Bethany prin Serviciul de asistență psiho-socială pentru copiii aflați în dificultate, în calitate de furnizor, va convoca Comisia internă și familia în cauză pentru discutarea problemei și identificarea soluțiilor adecvate.